

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Nr. inreg.:/

„Servicii de introducere a sistemului de plata prin intermediul electronic de acceptare a cardurilor la punctele de incasare (Point of Sale),”

Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestari servicii,

COMUNA SIRNA, adresa: comuna Sirna sat Tariceni, nr. 165 A, județul Prahova, telefon/fax telefon/fax 0244/485.012, e-mail: primaria_sirna@yahoo.com, cod fiscal 2845443, cont Primarie, deschis la **Trezoreria Boldesti Scaieni**, Judetul Prahova, reprezentată prin Primar **Sandu Valerica**, avand functia de **primar**, în calitate de **beneficiar**, pe de o parte,

si

....., inamatriculata la Registrul Comertului sub nr., avand cod fiscal, telefon, mobil, e-mail:, reprezentată prin, funcția....., în calitate de prestator, pe de altă parte.

1. Definiții

1.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare face obiect al contractului;
- e) **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile;
- g) **card/ card bancar** – instrument bancar prin care se pot face plati prin mijloace electronice.
- h) **Banca Emitenta** - institutie de credit sau o institutie financiara nebankara care emite si pune la dispozitia Detinatorului de card un instrument de plata electronica emis sub sigla organizatiilor internationale VISA/ MasterCard, pe baza unui contract incheiat cu acesta.
- i) **Detinator de Card** – persoana fizica, rezidenta sau nerezidenta, care conform contractului incheiat cu o institutie de credit sau cu o institutie financiara nebankara, detine un instrument de plata electronica emis pe numele sau.

- j) **POS** - terminal electronic special, conectat la sistemul prestatorului si care permite autorizarea tranzactiilor intre Detinatorul de card si Achizitor.
- k) **Refuz de plata** - o disputa initiata de catre Banca Emitenta la cererea Detinatorului cardului pentru o tranzactie aparuta fara consimtamantul acestuia, datorata unor erori de procesare sau ca urmare a fraudei.
- l) **Sistemul de plata cu cardul** – modalitatea de achizitionare de bunuri si servicii de catre Detinatorul de card, incluzand sistemul de plati locale si internationale in care este sau va fi inclus Prestatorul, cum este, de exemplu, Mastercard International, VISA International, in conditii contractuale stabilite de Prestator. Acestea cuprind acceptarea la plata a cardurilor, autorizarea si decontarea tranzactiilor.
- m) **Tranzactie** – operatie care ii permite Detinatorului de card sa achite impozitele si taxele datorate Achizitorului prin intermediul sistemului de plata cu cardul.
- n) **Taxe** – impozite, taxe si alte obligatii platite catre Achizitor, de catre clientii acestora.

2. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

3. Obiectul principal al contractului

3.1 – Obiectul contractului il reprezinta prestarea de servicii de acceptare a platilor cu cardul bancar a impozitelor, taxelor, amenzi, dobanzi, penalitati de intarziere si alte obligatii prin intermediul terminalelor POS la ghiseul Primariei comunei Sirna, in perioada convenita, in conformitate cu oferta si solicitarea achizitorului.

4. Dispozitii referitoare la Sistemul de plata cu cardul

4.1. Sistemul de plata emis de Prestator permite Detinatorului de card sa achite Taxele datorate Achizitorului.

4.2. Sistemul de plata cu cardul emis de alte banci sau institutii financiare din tara sau strainatate permite Detinatorului de card sa achite valoarea integrala/partiala a Taxelor datorate Achizitorului.

4.3. Pentru fiecare tranzactie incheiata, achizitorul, va plati comisionul detaliat la Art.5.

5. Pretul contractului

5.1 – Comisionul aplicabil serviciilor oferite de Prestator si datorat lunar de Achizitor in baza prezentului contract, este cel inclus de Prestator in propunerea financiara, respectiv% din valoarea tranzactiei.

6. Durata contractului

6.1 - Prezentul contract își produce efectele pana la 31 decembrie 2017.

6.2 – Dupa expirarea termenului prevazut la art. 6.1, contractul poate fi prelungit numai in urma incheierii unui act aditional in conformitate cu legislatia in vigoare.

7. Documentele contractului

7.1 – Propunerea financiară.

7.2. – Acte aditionale, dupa caz.

8. Drepturile si Obligatiile principale ale Prestatorului

8.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentul contract în perioada convenita și în conformitate cu obligațiile asumate.

8.2 – Sa comunice zilnic catre achizitor, sumele incasate in contul colector al acestuia si comisionul stabilit aferent fiecărei tranzactii.

8.3. – Prestatorul se obliga sa puna la dispozitie Achizitorului gratuit urmatoarele:

- Cititor electronic tipul POS adaptat la cerintele tehnice din locatie;
- Instruirea gratuita a personalului cu privire la modul de utilizare al acestor echipamente;
- Asistenta de specialitate gratuita non-stop;
- Sa inlocuiasca echipamentul in caz de defectiune in maxim 24h;
- Asigurarea gratuita de consumabile necesare derularii operatiunilor de acceptare a cardurilor;
- Asigurarea insemnelor care trebuiesc afisate pentru acceptarea cardurilor;
- dotarea POS-ului aferent ghiseului cu extensie pentru introducerea PIN-ului;
- finalizarea tranzactiilor in maxim 5 secunde;
- eliberarea de chitante care sa ateste platile efectuate.

9. Drepturile si Obligatiile principale ale Achizitorului

9.1 - Achizitorul are obligatia de a efectua plata catre prestator, in termen de 30 de zile de la primirea facturii .

9.2 - Achizitorul se obligă să deschida un cont colector unic la Prestator;

9.3 - Achizitorul se obliga sa accepte cardurile emise de Prestator si de alte banci sau institutii financiare din tara sau din strainatate pentru plata. Achizitorul nu poate impune preturi diferite Taxelor in functie de modalitatea de plata, respectiv in numerar sau prin card bancar.

9.4. – Achizitorul se obliga sa nu aplice Detinatorului de card niciun comision suplimentar pentru acceptarea la plata a cardurilor.

9.5 – Achizitorul se obliga sa plateasca toate sumele datorate Prestatorului.

9.6 – Achizitorul se obliga sa informeze clientii sau cu privire la conditiile in care pot achita impozitele/taxele prin intermediul cardurilor.

9.7 - Achizitorul se obliga sa informeze imediat Prestatorul in cazul in care POS-ul pus la dispozitie de catre acesta nu functioneaza in conditiile stabilite. Prestatorul va trece la solutionarea cazului semnalat in maxim 24 de ore de la momentul primirii notificarii scrise a Achizitorului in acest sens.

9.8 – Achizitorul se obliga sa asigure conditiile unei bune functionari a POS-ului, conform instructiunilor Prestatorului.

9.9 - Achizitorul se obliga sa solicite si sa obtina semnatura posesorului cardului bancar pe ambele exemplare ale chitantei, iar odata cu predarea serviciilor, sa elibereze posesorului cardului bancar un exemplar al chitantei. In cazul in care posesorul cardului bancar renunta la serviciile cumparate si achizitorul accepta operatiunea, acesta din urma nu poate restitui partial contravaloarea serviciilor

cumparate sau prin acceptarea altor modalitati de plata, ci numai prin anularea operatiunii initial autorizate. De aceeași valoare cu care prilej se va elibera de POS o chitanta de stornare.

9.10 – În vederea solutionarii de catre banca a unor reclamatii aparute între participant la operatiunile cu carduri bancare, achizitorul trebuie sa puna la dispozitia bancii, în termen de 5 zile lucratoare de la data primirii solicitarii, o copie a chitantei și alte documente justificative aflate în arhiva sa.

9.11 – Achizitorul se obliga sa raspunda pentru toate litigiile comerciale și consecintele lor financiare care pot interveni cu clientii sai (Detinatori de carduri), și care privesc în mod exclusiv garantia și conformitatea Taxelor care au facut obiectul unei plati cu cardul, fara implicarea Prestatorului.

9.12 – Achizitorul se obliga sa respecte instructiunile bancii cu privire la verificarea caracteristicilor de securitate ale cardurilor, prezentate de posesori prin verificarea obligatorie a caracteristicilor de securitate, respectiv:

- integritatea cardului;
- data expirării cardului de plata;

Sa respinga efectuarea tranzactiei de plata cu cardul în cazul în care oricare dintre caracteristicile de securitate de mai sus nu este îndeplinita.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reuseste sa-si execute sau execută defectuos obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuala de 0,1% /zi aplicabil la valoarea lunara comunicata de banca prin intermediu facturii fara TVA, pentru fiecare zi de întârziere, pana la îndeplinirea efectiva a obligatiilor.

10.2 - În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti ca penalități o sumă echivalentă cu o cota procentuala de 0,1% /zi aplicabil la valoarea lunara comunicata de banca prin intermediu facturii fara TVA, pana la îndeplinirea efectiva a obligatiilor, din plata neefectuata.

10.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10.5 - Achizitorul poate denunța unilateral contractul, prin notificare scrisă adresată prestatorului cu 5 zile înainte de încetarea contractului, dacă prestatorului nu își execută sau execută defectuos obligațiile contractuale.

Clauze specifice

11. Incetarea și rezilierea contractului

11.1. - Prezentul contract inceteaza de plin drept, fara nicio formalitate prealabila, fara punere în intarziere și fara interventia instantei de judecata în cazul în care una dintre parti::

- nu-si îndeplineste obligatiile asumate prin contract;
- cesioneaza drepturile și obligatiile ce decurg din prezentul contract;

➤ se afla in procedura insolventei, respectiv este pronuntata sentinta de deschidere a procedurii;

11.2 - Partile isi rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul in cel mult 30 de zile de la aparitia unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii acestuia si care conduc la modificarea clauzelor contractuale in asa masura incat indeplinirea Contractului respectiv ar fi contrara interesului public sau prevederilor legale in vigoare.

12. Recepție și verificări

12.1 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

13. Amendamente

13.1 – Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la incheierea contractului.

13.2. – Achizitorul recunoaste Prestatorului dreptul de a solicita modificarea periodica a acestui Contract si/sau normelor si instructiunilor de lucru in functie de schimbarile ce apar in Sistemul mondial de operare a deconturilor prin carduri, prin acordul prealabil al Achizitorului.

14. Cesiunea

14.1 - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

14.2 - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

15. Forța majoră

15.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

15.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează, cu exceptia obligatiilor de plata.

15.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, in termen de 48 de ore, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

15.5. – Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti incetarea cauzei acesteia in maximum 15 zile de la incetare.

15.6. - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretindă celeilalte daune-interese.

16. Soluționarea litigiilor

16.1 - Achizitorul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

16.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele aferente sediului achizitorului.

17. Limba care guvernează contractul

17.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

18. Comunicări

18.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

18.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

19. Legea aplicabilă contractului

19.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România

Părțile au înțeles să încheie la sediul achizitorului, astăzi,, prezentul contract în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR,
COMUNA SIRNA
PRIMAR
SANDU VALERICA**

PRESTATOR,

**SEF BIROU FINANCIAR - CONTABIL
MARTIN ELENA - RODICA**

**VIZAT CFP,
DINITA MARIANA**

**VIZAT PENTRU LEGALITATE
NEGOITA MONICA**